

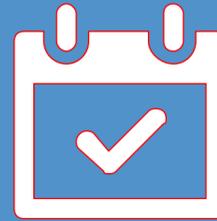
MON MODE D'EMPLOI DE LA RESERVATION EN LIGNE RESAGO



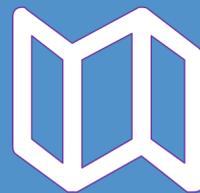
Je crée un compte



Je me connecte



J'effectue
une réservation



Je modifie / annule
une réservation



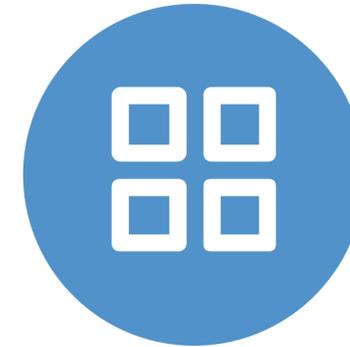
Je modifie
mes informations



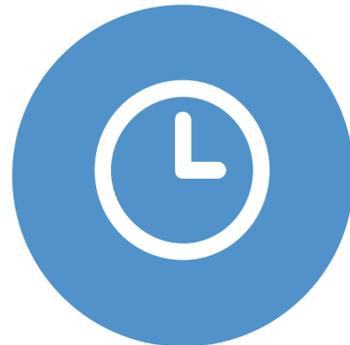
La réservation en ligne RESAGO, c'est quoi ?



Des réservations simplifiées en toute autonomie



Planifier ses voyages jusqu'à 30 jours à l'avance



La possibilité de réserver jusqu'à une heure avant le départ de la course



Réserver depuis son téléphone, sa tablette ou son ordinateur



Des messages de confirmation de la réservation et d'information sur l'heure d'arrivée du conducteur



Pouvoir consulter le suivi de ses réservations

+ Je crée mon compte



The screenshot shows the Ametis login page. At the top left is the Ametis logo. Below it are two input fields: 'Adresse email' and 'Mot de passe'. A link 'J'ai oublié mon mot de passe' is positioned below the password field. At the bottom, there are two buttons: 'S'INSCRIRE' (highlighted with a blue border) and 'SE CONNECTER'.

Les étapes à suivre pour créer son compte

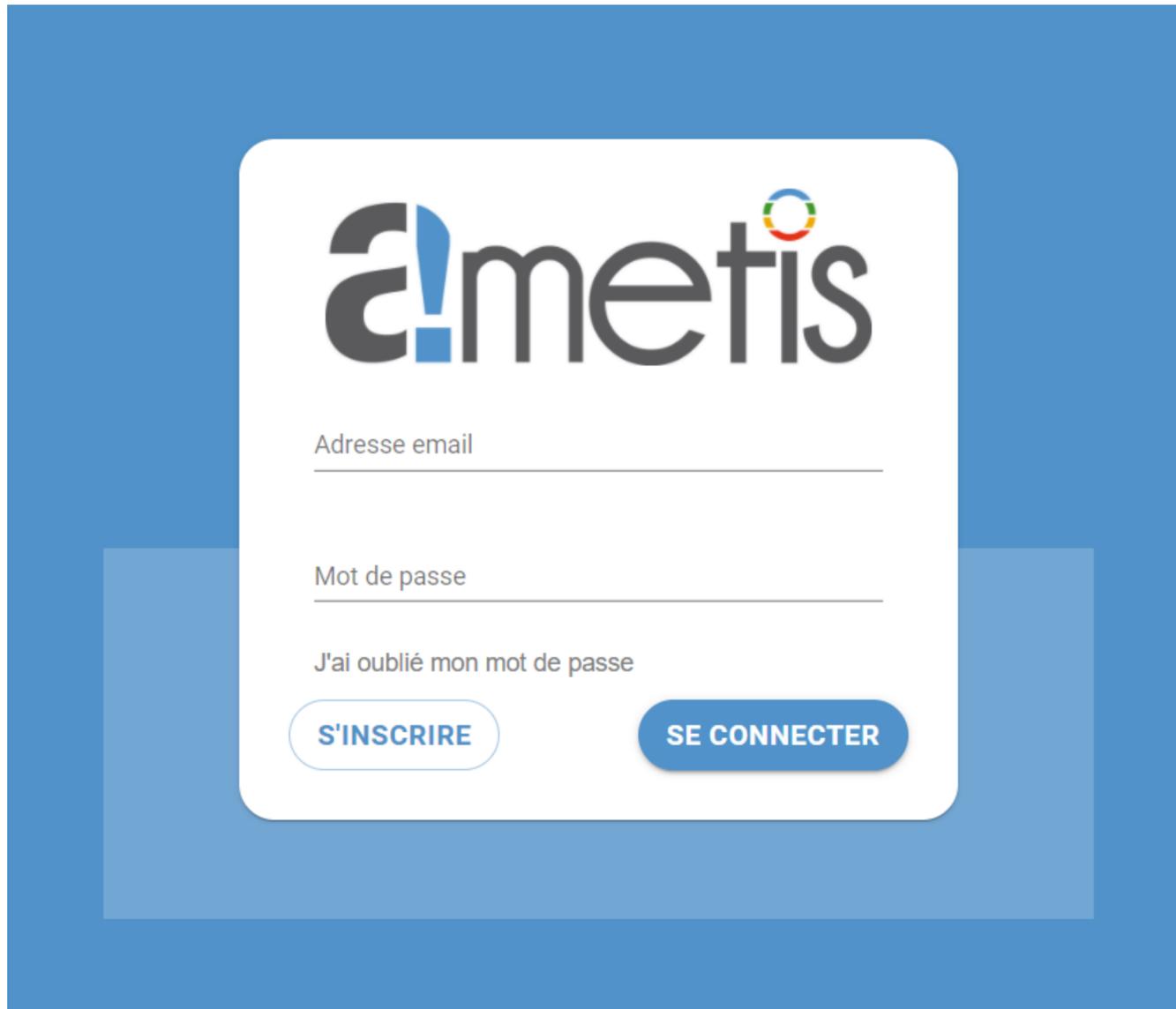
- 1 Se diriger sur le site **Ametis.fr**.
- 2 Je clique sur le lien suivant : <https://www.resago.ametis.fr/login>
- 3 La page ci-contre apparaît. Je clique sur « **S'inscrire** ».
- 4 Je renseigne mon nom, mon prénom, mon numéro de téléphone, mon adresse mail et mon mot de passe (8 à 16 caractères).
- 5 Je clique sur « **S'inscrire** ».
- 6 Je reçois un code de confirmation par SMS, je le renseigne
- 7 Mon compte est prêt à être utilisé !



The screenshot shows the Ametis registration page. At the top left is the Ametis logo. Below it are several input fields: 'Prénom ou pseudo', 'Nom (Privé)', 'Numéro de téléphone', 'Mail', 'Mot de passe', and 'Répétez votre mot de passe'. There are two checkboxes with text: 'J'accepte les conditions générales du service' and 'J'accepte également que RESAGO collecte et utilise mes données personnelles pour envoyer des offres commerciales et des suggestions, conformément à la politique de protection des données de RESAGO'. At the bottom, there are two buttons: 'SE CONNECTER' and 'S'INSCRIRE' (highlighted with a blue border). There are also links for 'Voir les conditions d'utilisation' and 'Voir les conditions RGPD'.


SI JE NE DISPOSE NI DE NUMERO DE TELEPHONE NI D'ADRESSE MAIL, JE DOIS APPELER ALLO AMETIS POUR EFFECTUER MES RESERVATIONS.

Je me connecte

The image shows a login form for the Ametis website. At the top is the Ametis logo, which consists of a stylized 'a' with a blue exclamation point and the word 'metis' in a sans-serif font. Below the logo are two input fields: 'Adresse email' and 'Mot de passe'. Under the password field is a link that says 'J'ai oublié mon mot de passe'. At the bottom of the form are two buttons: 'S'INSCRIRE' (white with a blue border) and 'SE CONNECTER' (solid blue with white text). The entire form is set against a white background with rounded corners, which is itself centered on a blue background.



Adresse email

Mot de passe

[J'ai oublié mon mot de passe](#)

S'INSCRIRE **SE CONNECTER**

Une fois que mon compte est créé, pour me connecter, il suffit de :

1. Me diriger sur <https://www.resago.ametis.fr/login>
1. Renseigner mon adresse mail et mon mot de passe
2. Cliquer sur **“Se connecter”**



Pour une première connexion, si Allo Ametis a déjà créé mon compte, je dois cliquer sur “j’ai oublié mon mot de passe” et suivre les étapes indiquées.



J'effectue une réservation ^{1/3}

JE RECHERCHE MON ITINERAIRE (exemple pour 3 jours)

Départ

SAINT-VAAST EN CHAUSSEE

Arrivée

GARE DU NORD QUAI G

FAVORI 1 > FAVORI 2

FAVORI 2 > FAVORI 1

Date et heure

Dès que possible Départ à Arrivée à

Heure: 10:00

Sélectionner une ou plusieurs date(s): Du 5 mars au 12 mars

Options de trajet

Passagers standards: - 1 +

En fauteuil roulant: - 0 +

RECHERCHER

1 Départ et arrivée

- Tous les arrêts du transport à la demande sont renseignés.
- Je peux renseigner mes adresses précises, l'arrêt RESAGO le plus proche me sera alors proposé en résultat

2 Date et heure

- Je sélectionne l'heure et une ou plusieurs dates.
- Dans l'exemple, le **5**, le **11** et le **12** mars ont été sélectionnés.

1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11

3 Sélectionner le nombre de passagers puis cliquez sur « Recherchez »



J'effectue une réservation ^{2/3}

ametis Accueil > Propositions Hamed ▾

VOTRE RECHERCHE

- PASSAGERS 1
- SAINT-VAAST EN CHAUSSEE
- À GARE DU NORD QUAI G
- DÉPART À 10:00
- DATES 5 mars - 11 mars - 12 mars

VOS TRAJETS PRÉSELECTIONNÉS

vendredi 05 mars

10:04 SAINT-VAAST EN CHAUSSEE 26 MINUTES 10:30 GARE DU NORD QUAI G

jeudi 11 mars

10:04 SAINT-VAAST EN CHAUSSEE 26 MINUTES 10:30 GARE DU NORD QUAI G

3 TRAJETS SÉLECTIONNÉS

Vendredi 05 mars ✕

10:04 SAINT-VAAST EN CHAUSSEE
10:30 GARE DU NORD QUAI G
26 minutes

Jeudi 11 mars ✕

10:04 SAINT-VAAST EN CHAUSSEE
10:30 GARE DU NORD QUAI G
26 minutes

Vendredi 12 mars ✕

10:04 SAINT-VAAST EN CHAUSSEE
10:30 GARE DU NORD QUAI G
26 minutes

CONFIRMER

1

Je retrouve le récapitulatif de ma demande

2

Vos trajets présélectionnés

- Pour chaque date, la meilleure proposition m'est proposée
- Il me suffit de cliquer sur la proposition pour la sélectionner.

3

Vos trajets sélectionnés

- Après avoir sélectionné les trajets, je clique sur « **Confirmer** »



Je peux annuler un trajet en cliquant sur ✕

J'effectue une réservation ^{3/3}

JE CONFIRME MA RESERVATION (exemple pour 3 jours)

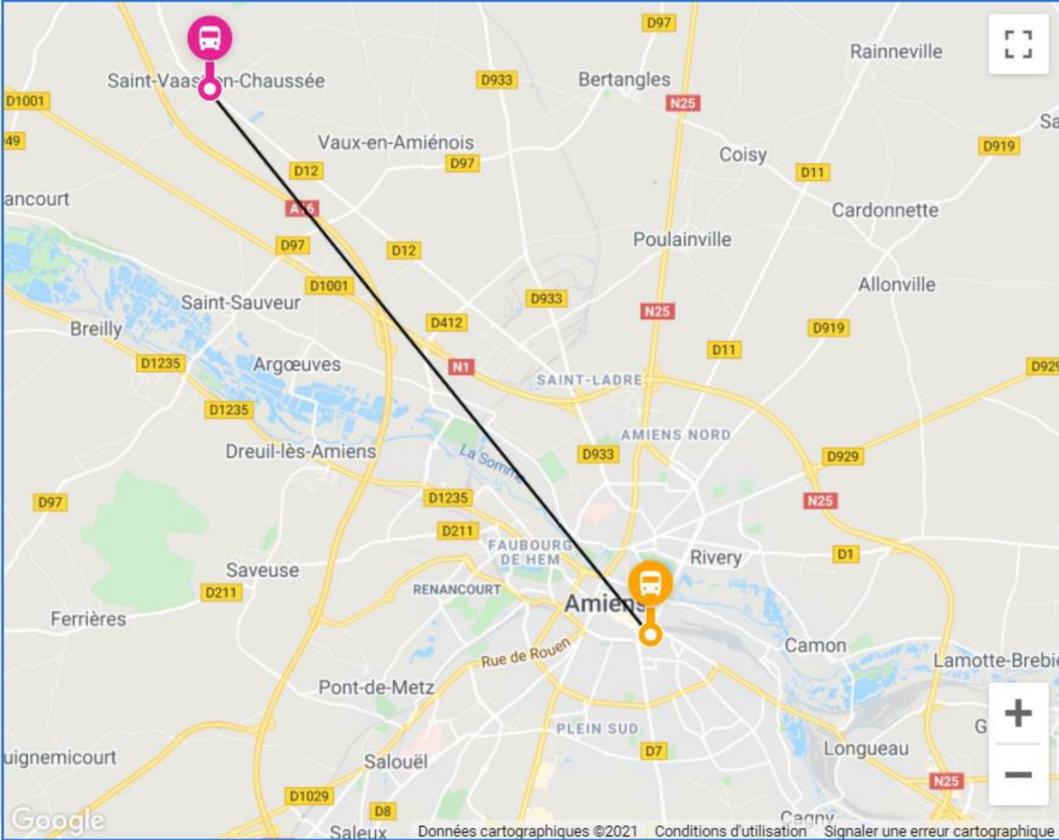
Accueil > Propositions > ConfirmationHamed ▾

10:04
SAINT-VAAST EN CHAUSSEE
25 Rue d'Amiens, 80310 Saint-Vaast-en-Chaussée, France

26 minutes

10:30
GARE DU NORD QUAI G
16 Rue de la Contrescarpe, 80000 Amiens, France

L'heure d'arrivée inclut les détours maximums possibles.



2 Cartographie de l'itinéraire

Vendredi 05 mars ✕
10:04 SAINT-VAAST EN CHAUSSEE
10:30 GARE DU NORD QUAI G
26 minutes

Judi 11 mars ✕
10:04 SAINT-VAAST EN CHAUSSEE
10:30 GARE DU NORD QUAI G
26 minutes

Vendredi 12 mars ✕
10:04 SAINT-VAAST EN CHAUSSEE
10:30 GARE DU NORD QUAI G
26 minutes

RÉSERVER

3 Rappel de vos trajets sélectionnés

- Cliquer sur « **Réserver** » pour valider

Les réservations suivantes sont confirmées :

Jeudi 11 mars

Vendredi 12 mars

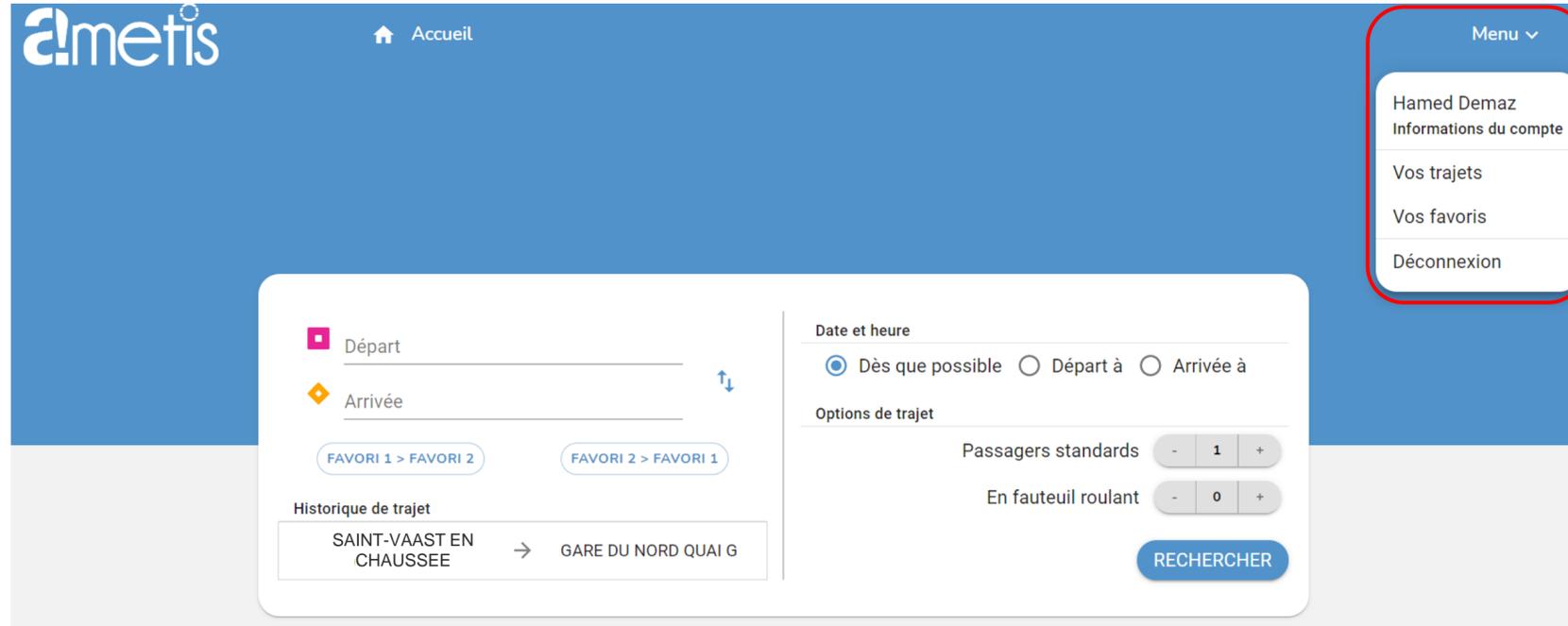
Vendredi 05 mars

[RETOUR À LA RECHERCHE](#) [VOIR MES TRAJETS](#)



Une fois ma réservation effectuée, je suis rassuré(e) par un mail de confirmation de la réservation et par 2 SMS de confirmation de mon service le jour même.

Je souhaite consulter mes réservations



ametis Accueil

Menu ▾

- Hamed Demaz
- Informations du compte
- Vos trajets
- Vos favoris
- Déconnexion

Départ

Arrivée

FAVORI 1 > FAVORI 2 FAVORI 2 > FAVORI 1

Historique de trajet

SAINT-VAAST EN CHAUSSEE → GARE DU NORD QUAI G

Date et heure

Dès que possible Départ à Arrivée à

Options de trajet

Passagers standards - 1 +

En fauteuil roulant - 0 +

RECHERCHER

Je suis sur l'accueil du site de réservation

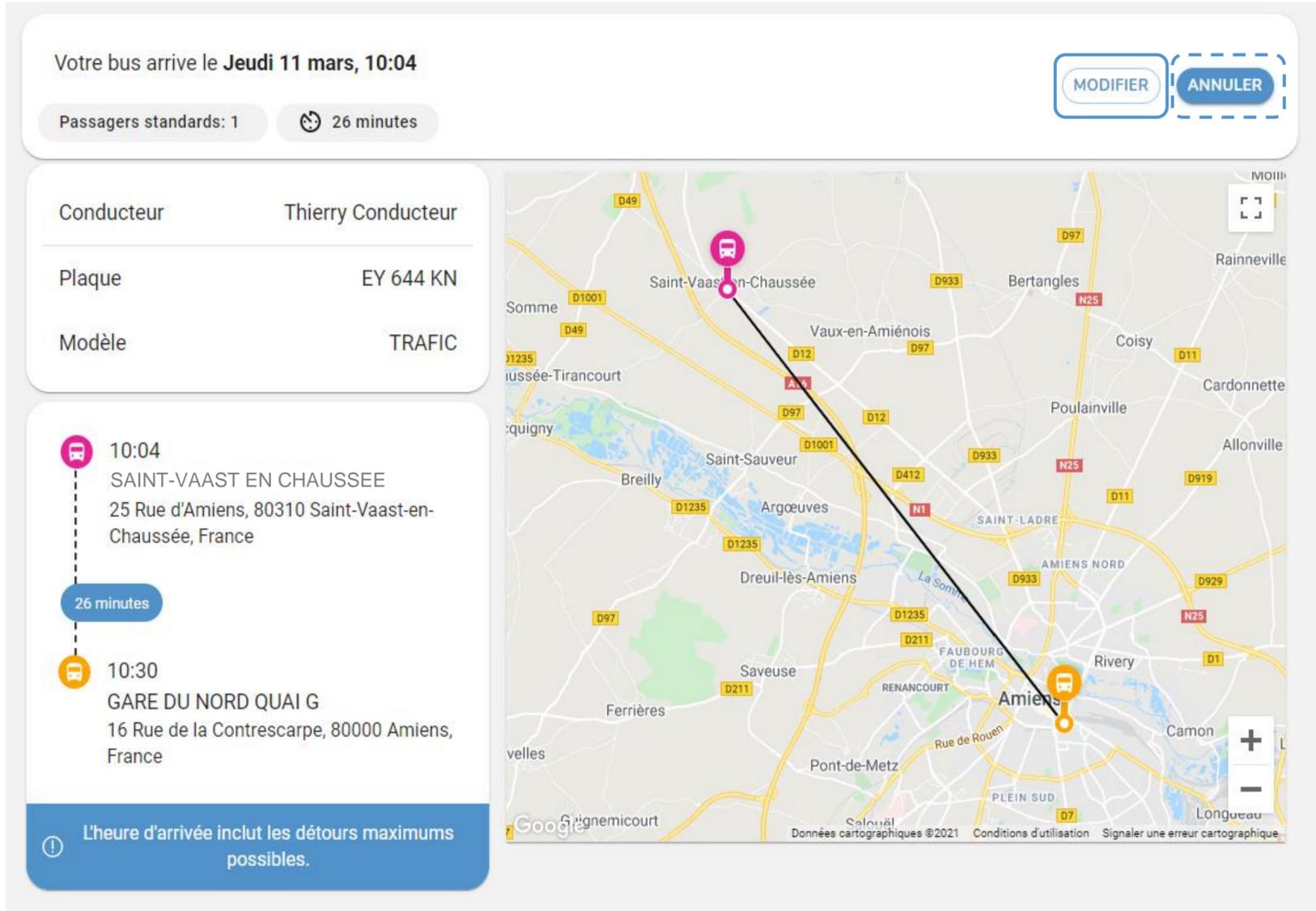
- 1 Je clique sur « **Menu** »
- 2 Je clique sur « **Vos trajets** »

TRAJETS À VENIR TRAJETS PASSÉS TRAJETS ANNULÉS

05 mars 2021	10:04	 SAINT-VAAST EN CHAUSSEE	 1	Voir plus
	10:30	 GARE DU NORD QUAI G		
 11 mars 2021	10:04	 SAINT-VAAST EN CHAUSSEE	 1	Voir plus
	10:30	 GARE DU NORD QUAI G		

- 3 Je clique sur « **Voir plus** » pour pouvoir modifier ou annuler un trajet.
-  Je ne peux modifier que l'heure de ma réservation.
-  Si je souhaite changer l'arrêt ou le jour, je dois annuler puis créer une nouvelle réservation.

Je souhaite modifier ou annuler l'heure de ma réservation



Votre bus arrive le **Judi 11 mars, 10:04**

Passagers standards: 1  26 minutes

MODIFIER **ANNULER**

Conducteur: Thierry Conducteur
Plaque: EY 644 KN
Modèle: TRAFIC

10:04
SAINT-VAAST EN CHAUSSEE
25 Rue d'Amiens, 80310 Saint-Vaast-en-Chaussée, France

26 minutes

10:30
GARE DU NORD QUAI G
16 Rue de la Contrescarpe, 80000 Amiens, France

L'heure d'arrivée inclut les détours maximums possibles.

ANNULER

 J'annule me demande si je ne souhaite plus voyager ou si je souhaite modifier le jour ou les arrêts de ma réservation. Je dois ainsi refaire une réservation si besoin.

1 Je clique sur « **Annuler** ».

2 Je définis le motif de l'annulation et je clique sur « **Valider** ».

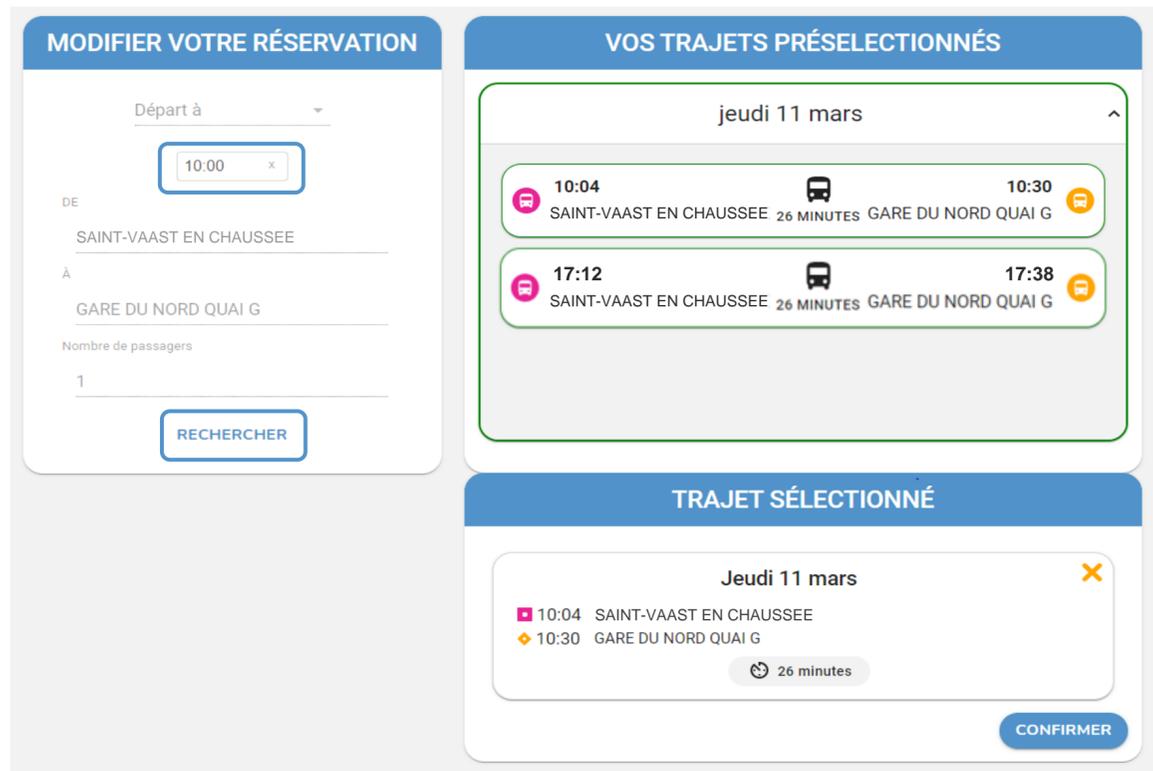
MODIFIER

 Je ne peux modifier que l'heure de ma réservation.

1 Je visualise le trajet plus en détails.

2 Je clique sur « **Modifier** » si je veux modifier l'heure de ma réservation.

Je souhaite modifier l'heure de ma réservation



The screenshot shows a web interface for modifying a reservation. On the left, under 'MODIFIER VOTRE RÉSERVATION', there is a 'Départ à' dropdown set to '10:00', a 'DE' field with 'SAINT-VAAST EN CHAUSSEE', an 'À' field with 'GARE DU NORD QUAI G', and a 'Nombre de passagers' field set to '1'. A 'RECHERCHER' button is at the bottom. On the right, under 'VOS TRAJETS PRÉSELECTIONNÉS', two options are shown for 'jeudi 11 mars': one at 10:04 and another at 17:12, both from 'SAINT-VAAST EN CHAUSSEE' to 'GARE DU NORD QUAI G' with a 26-minute duration. Below this, the 'TRAJET SÉLECTIONNÉ' section shows the selected 10:04 departure. A 'CONFIRMER' button is at the bottom right.

1 Modifier votre réservation

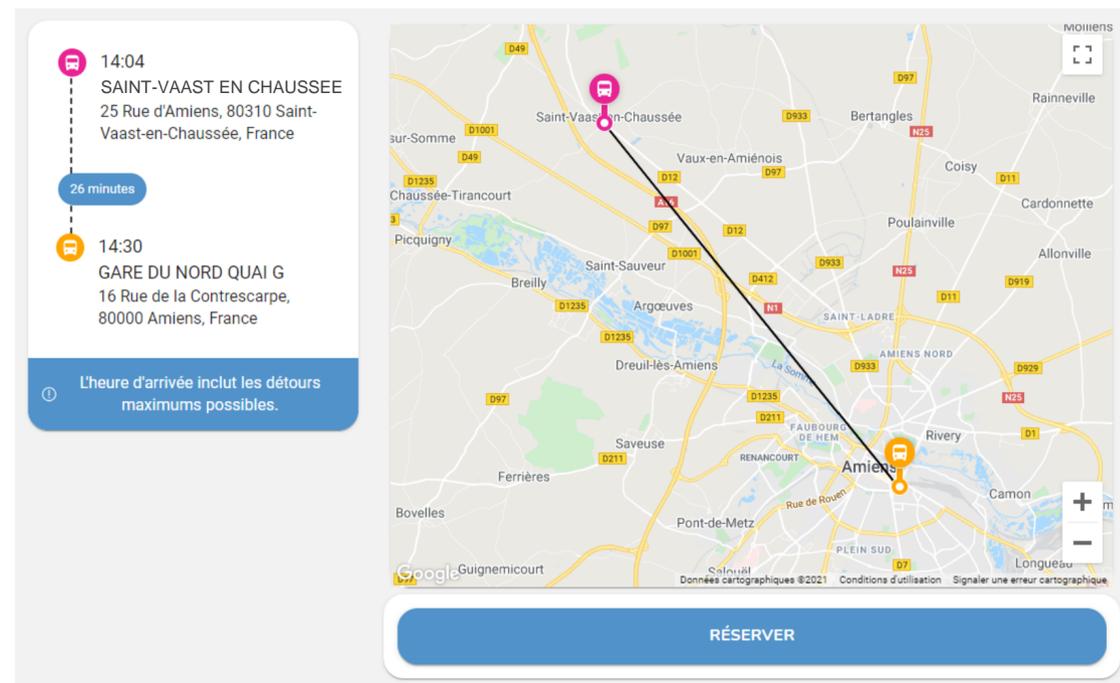
- **Modification possible si je veux...  Modifier l'heure**
- J'indique l'heure de modification
- Je clique sur « **Rechercher** » pour obtenir les trajets adaptés à cette nouvelle demande.

2 Vos trajets préselectionnés

- Une nouvelle course est proposée, adaptée au nouveau besoin
- Je clique dessus pour la sélectionner

3 Trajet sélectionné

- Pour continuer la modification, je clique sur « **Confirmez** »



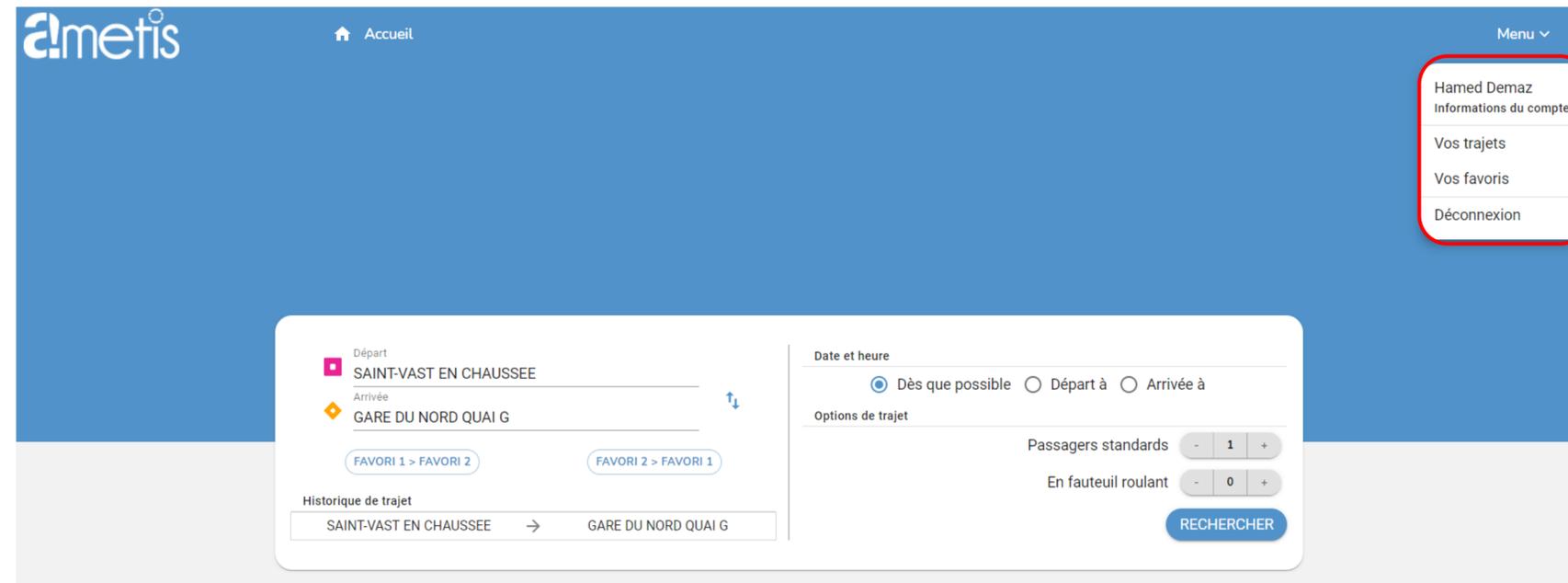
The screenshot shows the confirmation and map view. On the left, a vertical timeline shows the route: starting at 14:04 from 'SAINT-VAAST EN CHAUSSEE' (25 Rue d'Amiens, 80310 Saint-Vaast-en-Chaussée, France) and ending at 14:30 at 'GARE DU NORD QUAI G' (16 Rue de la Contrescarpe, 80000 Amiens, France). A '26 minutes' duration is indicated. A note states: 'L'heure d'arrivée inclut les détours maximums possibles.' On the right, a map shows the route between the two locations. A 'RÉSERVER' button is at the bottom.

4 Récapitulatif de ma demande de modification de ma réservation

5 Prévisualisation du trajet

6 Pour confirmer la modification, je clique sur « Réserver »

Je souhaite modifier mes informations



1 Je clique sur l'onglet « **Menu** »

2 Je clique sur « **Informations du compte** »



INFORMATIONS DU COMPTE

- Possibilité de modifier le nom, prénom et l'adresse mail



Je dois contacter Allo Ametis si je souhaite changer mon numéro de téléphone



VOS FAVORIS

- Uniquement possible de renseigner des adresses précises



MOT DE PASSE

- 8 à 16 caractères
- Si je l'oublie, je clique sur « J'ai oublié mon mot de passe » lorsque je me connecte